

Informationsblatt

UNSERE LEISTUNGEN IM DETAIL

Ambulante Psychiatriepflege

Wir **unterstützen Sie im Umgang mit einer psychischen Erkrankung** um Ihre Autonomie und Selbsthilfefähigkeit zu sichern, Hospitalisationen zu verhindern und Zufriedenheit durch Selbstbestimmung herzustellen (Recovery und Empowerment).

Unterstützung der ärztlichen Behandlung

- Wir beobachten gemeinsam die Veränderungen Ihres Gesundheitszustandes, stärken die Selbstwahrnehmung und erhalten diagnostisch wichtige Informationen für die ärztliche Behandlung.
- Wir helfen Ihnen bei der sicheren Anwendung von verordneten Medikamenten und fördern den eigenverantwortlichen Umgang mit Arzneimitteln.
- Wir unterstützen in der Anwendung von verordneten therapeutischen Interventionen wie z. B. Verhaltenstraining und Expositionen, Erlernen und Anwenden von hilfreichen Bewältigungsstrategien.
- Gemeinsam mit Ihnen wollen wir einen Klinikeintritt verhindern oder den Übertritt aus dem psychiatrischen Spital in das gewohnte Lebensumfeld erleichtern.
- Wir erarbeiten mit Ihnen zusammen eine befriedigende Tages- und Wochenstruktur und helfen, eine fördernde Freizeitgestaltung zu etablieren. Gemeinsam nutzen wir Ihre Ressourcen und Fertigkeiten.
- Wir aktivieren Sie bei sozialer Isolation und Antriebs- und Motivationsverlust und unterstützen Sie beim Erhalt und der Förderung sozialer Kontakte.
- Wir beraten Sie zur Gesundheitsförderung wie Schlafhygiene, Stressmanagement und work-life-balance.
- Wir begleiten Sie bei der Auseinandersetzung mit der Erkrankung und deren Folgen und beraten Sie im Umgang mit Ihren Symptomen und Auswirkungen. Dies fördert die Rückfallprophylaxe.

Krisenintervention

- Wir führen im Auftrag und Absprache mit Ihrer Ärztin/Ihrem Arzt Interventionen in Krisensituationen und Überforderung durch.
- Wir helfen bei der Krisenbewältigung und dem Krisenmanagement, z. B. durch Nutzung und Koordination von Massnahmen mit der Ärzteschaft, weiteren Therapeuten, dem Sozialdienst und den Angehörigen. Wir fördern das Erkennen Ihrer Frühwarnzeichen und entwickeln zusammen Massnahmen zur Rückfallprophylaxe.
- Wir bieten Hilfestellung bei Eigen- und Fremdgefährdung wie Suizidalität, Selbstmordabsicht, Suizidversuch und Aggressionen und bieten ferner Support beim Suchen einer Lösung und Vernetzung mit einem Notfallarzt. Wir aktivieren das Unterstützungssystem und/oder organisieren Sicherheitsmassnahmen.

Netzwerkarbeit, soziale Vernetzung und Koordination

- Wir koordinieren die psychiatrische Unterstützung, den möglichen Einbezug Ihrer Angehörigen und anderer Hilfsangebote und stellen eine wirksame, zweckmässige und wirtschaftliche psychiatrische Versorgung sicher.
- Wir unterstützen Sie in der Zusammenarbeit mit Behörden wie dem Sozialamt oder Sozialen Diensten, der Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde (KESB), dem RAV oder der Invalidenversicherung (IV) und setzen uns für Ihre Interessen ein.
- Wir fördern die berufliche Integration durch Unterstützung am Arbeitsplatz (z. B. durch Arbeitsplatzgestaltung) und können gemeinsame Arbeitgebergespräche nutzen, um die Arbeitsstelle zu sichern und/ oder zwischen dem Arbeitgeber und Ihnen zu vermitteln.

Angehörigenarbeit

- Angehörige fühlen sich oft ohnmächtig oder leisten bereits grosse Unterstützung für die Klientinnen und Klienten. Sie tragen meist sehr viel Verantwortung und stehen oft unter hohem Druck. Sie leiden oft unter durch die Erkrankung verursachten Konflikten und fühlen sich ambivalent hinsichtlich der „richtigen“ Entscheidung. Wir möchten helfen, Ihre Angehörigen zu entlasten. Wir beraten, vermitteln Wissen, coachen und unterstützen Ihre Angehörigen auch direkt bei der wertvollen Arbeit.

Psychosoziale Betreuung

Zielgerichtete psychosoziale und lebenspraktische Begleitung hilft vielen Menschen in unserer schnelllebigen und herausfordernden Zeit, besser zurecht zu kommen, den Alltag selbstbestimmt zu meistern und eine gute Lebensqualität zu erhalten. Dabei sind nicht immer psychische Erkrankungen die Ursache zugrundeliegender Einschränkungen.

Wohnbegleitung

Viele Menschen verlieren durch eine chronisch verlaufende psychische Erkrankung ihre Wohnfähigkeit. Dabei kommt es manchmal zu Verwahrlosung, mangelnder Ernährung oder der Reduktion der Fähigkeit, sich administrative Unterstützung oder medizinische Hilfe zu organisieren. Auch die Benutzung von Verkehrsmitteln und somit die Bewegungsfreiheit kann eingeschränkt sein. Manchmal kommt es auch zu Eigen- und Fremdgefährdungen resp. Belästigungen anderer Menschen aus dem Umfeld.

Private Betreuung

Suchen Sie für sich oder einen Angehörigen eine psychiatrische Pflege, Pflegebegleitung, Spitexbetreuung oder Home care, welche unabhängig von Krankenkasse, Behörden und Gemeinden ist? Sie wünschen eine Haushaltshilfe oder benötigen kurzfristig und überbrückend eine Unterstützung bei einer eingeschränkten Selbstständigkeit? Sind Sie einsam und suchen eine Vertrauens- und Fachperson, mit der Sie Ihre Probleme besprechen können? Oder Sie benötigen Zeit für sich und wünschen Entlastung bei der Betreuung Angehöriger? Wir unterstützen Sie – freie Kapazitäten vorausgesetzt – gern gemäss Ihrem Auftrag.

WIE WIR UNSERE LEISTUNGEN ERBRINGEN

Als ambulant aufsuchende Psychiatriepflege führen wir zu Beginn einer Soziotherapie und psychiatrischen Fachpflege eine Bedarfsabklärung gemäss Krankenversicherungsgesetz KVG durch. Dabei wird eine Pflegediagnose ermittelt und erstellt, in deren Umfang dann die individuelle Pflegebegleitung angeboten wird.

Die Sitzungen und Gespräche finden dabei je nach Absprache und Auftrag in Ihrem direkten Lebensumfeld bei Ihnen zu Hause, am Arbeitsplatz (z. B. im Rahmen einer beruflichen Wiedereingliederung), extern oder in unseren Räumlichkeiten statt.

Wir arbeiten für Sie mit einem Bezugspersonen-Konzept, so dass Sie immer die gleiche Betreuungsperson bei uns haben.

WIE DIE LEISTUNGEN BEZAHLT WERDEN

Die **ambulante Psychiatriepflege** ist eine therapeutische Leistung und wird nach dem geltenden Krankenversicherungsgesetz KVG von der Grundversicherung Ihrer Krankenkasse vergütet. Sie beteiligen sich im Kanton Bern ab dem vollendeten 65. Lebensjahr mit max. CHF 15.35 pro Tag an diesen Kosten. Durch den Kanton besteht zusätzlich eine Restkostenfinanzierung.

- Abklärung und Beratung – CHF 76.90/h
- Behandlungspflege – CHF 63.00/h
- Grundpflege – CHF 52.60/h

Tarife nach Krankenpflege-Leistungsverordnung, KLV7, gemäss Tarifvertrag Santésuisse ab 01.01.2021

Die **psychosoziale Betreuung**, **Wohnbegleitung**, **private Betreuung** und Leistungen ohne eine ärztliche Verordnung gehen vollumfänglich zu Lasten der beauftragenden Personen oder Institutionen.

- Private Betreuung CHF 120/h für Dienstleistungen im Auftrag des Klienten
- Fahrspesen (Kundenfahrten) CHF 0.90/km, Mindestbetrag CHF 5
- Noffälle CHF 150.00 Pauschale bis 1 Stunde, CHF 120.00 für jede weitere Stunde

Nicht eingehaltene oder in weniger als 48 h Stunden Wochenarbeitszeit abgesagte Termine werden pauschal und direkt mit 120 CHF verrechnet.